

Số: /KH-UBND

Trà Bông, ngày tháng 11 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Trà Bông năm 2022**

Trên cơ sở nội dung Công văn số 1457/STTTT-TTBCXB ngày 02/11/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021 và xây dựng kế hoạch tuyên truyền năm 2022.

Ủy ban nhân dân huyện Trà Bông xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính (CCHC) đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC trên địa bàn huyện để cán bộ, Nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy, chính quyền các cấp; các cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2022; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

**2. Yêu cầu**

- Các cơ quan, đơn vị triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 để lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị đảm bảo thiết thực,

hiệu quả, tuyệt đối không chung chung, hình thức.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, cụ thể.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị, kết quả CCHC năm 2022 và việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của huyện năm 2022. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của cấp trên.

- Đăng tải, cập nhật các thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của huyện, niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; tuyên truyền về CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính trên sóng truyền thanh huyện.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn huyện.

### **2. Thời gian tuyên truyền**

Thực hiện thường xuyên trong năm 2022.

### **3. Hình thức và nội dung tuyên truyền**

#### **3.1. Tuyên truyền các nội dung CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp**

- Cơ quan chủ trì: Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Nội dung:

+ Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực, để thực hiện biểu dương, nhân diện rộng.

+ Thường xuyên, kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của huyện; tại

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

+ Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan, đơn vị đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

### **3.2. Tuyên truyền bằng trực quan, băng rôn, panô**

- Thời gian thực hiện: Năm 2022.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện.

- Nội dung: Tuyên truyền trực quan bằng pano, băng rôn, khẩu hiệu về CCHC.

### **3.3 Duy trì nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục CCHC của Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện, Cổng thông tin điện tử huyện**

- Tuyên truyền trên sóng truyền thanh của Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện

+ Thời gian thực hiện: Hàng tuần

+ Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện.

+ Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

+ Nội dung: Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh; nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện; ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của cơ quan hành chính các cấp.

- Tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử huyện

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

+ Cơ quan chủ trì: Văn phòng huyện.

+ Cơ quan phối hợp: Cơ quan Tổ chức - Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

+ Nội dung: Tăng cường các tin, bài và các văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh, của huyện về CCHC; triển khai kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn huyện năm 2022; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; các tin bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công.

### **3.4. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh, Nhà văn hóa tại các xã, thị trấn**

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

- Cơ quan chủ trì: UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Các đoàn thể chính trị - xã hội của xã, thị trấn.
- Nội dung: Thông tin về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; tình hình và kết quả thực hiện CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, thị trấn; những nội dung chính quyền phải công khai với Nhân dân gắn với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở (đối với đồng bào dân tộc thiểu số, cần đẩy mạnh tuyên truyền bằng tiếng dân tộc, thông qua hệ thống đài truyền thanh cấp xã, thị trấn; qua tổ chức các cuộc họp ở thôn, tổ,.. tranh thủ sự hỗ trợ, giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền một cách dễ hiểu, thiết thực).

### **3.5. Tuyên truyền, phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) thông qua các tài liệu**

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2022.
- Cơ quan chủ trì: Cơ quan Tổ chức - Nội vụ huyện.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập, UBND các xã, thị trấn.
- Nội dung: Kết quả cụ thể của các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số; ý nghĩa, tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đặc biệt trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn huyện.

### **3.6. Tuyên truyền thông qua hình thức đưa nội dung CCHC nhà nước của huyện, Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 vào chương trình giảng ở các lớp bồi dưỡng tại Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện**

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2022.
- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện.
- Cơ quan phối hợp: Cơ quan Tổ chức - Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Nội dung: Đưa nội dung CCHC của huyện, trong đó tập trung vào nội dung thực trạng, giải pháp công tác CCHC trên địa bàn huyện; Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 của huyện vào chương trình giảng ở một số lớp bồi dưỡng tại Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn**

- Căn cứ nội dung kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình, chủ động tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC ở cơ quan, đơn vị mình.

- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì theo Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu triển khai thực hiện đúng tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao.

## **2. Cơ quan Tổ chức - Nội vụ huyện**

Phối hợp cung cấp thông tin về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính. Phối hợp tham mưu tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước.

## **3. Phòng Văn hoá và Thông tin huyện**

- Là cơ quan thường trực giúp UBND huyện về công tác tuyên truyền cải cách hành chính; làm đầu mối tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND huyện điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Chủ trì tuyên truyền về việc xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, kết quả thực hiện các đề án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin của huyện.

- Chủ trì hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc ứng dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về CCHC; sử dụng các ứng dụng, các trang mạng xã hội để phục vụ công việc chuyên môn đảm bảo an toàn thông tin giao dịch qua mạng.

## **4. Phòng Tư pháp huyện**

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện Trà Bồng.

- Cung cấp thông tin về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thể chế để đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện và tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

## **5. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện**

- Xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính, nghiên cứu, đổi mới nội dung, cách thức tuyên truyền; kịp thời đưa tin tức, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn huyện trên sóng phát thanh huyện.

- Tăng cường viết tin, bài, phóng sự để đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện tại địa chỉ <http://trabong.quangngai.gov.vn>

## **6. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện**

Tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí để chi cho các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương thuộc UBND huyện quản lý.

## **7. Văn phòng huyện**

Tham mưu UBND huyện thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện kiểm tra, cập nhật bộ thủ tục hành chính cấp huyện và cấp xã trên Cổng thông tin điện tử huyện theo quy định.

### **8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội huyện**

Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, của tỉnh, của huyện đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Trà Bồng. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện và định kỳ hàng quý báo cáo về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin huyện*) để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT HU, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VPH: C, PVP (TCD), CVNV;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Thịnh**