

Số: /UBND-VHXXH

Trà Bồng, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025

I. Đặc điểm, tình hình

Xã Trà Bồng có diện tích tự nhiên 139,428 km², dân số 18.926 người trong đó dân tộc thiểu số chiếm 50,77%; với 09 cộng đồng dân tộc cùng sinh sống (*Kinh, Co, Hre, Mường, Hoa, Thái, Tày, Êđê, Khome*) cùng sinh sống. Toàn xã có 20 thôn

Xã Trà Bồng hình thành trên cơ sở sáp nhập 03 xã: xã Trà Sơn; Trà Thủy và thị trấn Trà Xuân theo Nghị quyết 1677/NQ- UBTVQH15 ngày 16/6/2025) có diện tích tự nhiên 139,42 km², dân số khoảng 18.926 người, trong đó dân tộc thiểu số chiếm 50,77%; với 09 cộng đồng dân tộc cùng sinh sống (*Kinh, Co, Hre, Mường, Hoa, Thái, Tày, Êđê, Khome*) cùng sinh sống. Toàn xã có 20 thôn. Phía Đông giáp với xã Đông Trà Bồng, phía Tây giáp với xã Thanh Bồng, phía Nam giáp với xã Cà Đam, phía Bắc giáp với Đà Nẵng.

Ngay sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp từ ngày 1/7/2025 đến nay, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, HĐND xã, sự nêu cao tinh thần đoàn kết, thống nhất, khắc phục khó khăn, phát huy nội lực, Đảng bộ, chính quyền và Nhân dân trên địa bàn xã đã đạt được những thành quả quan trọng trên các lĩnh vực của đời sống xã hội. Đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân được nâng lên. Các lĩnh vực văn hóa xã hội được quan tâm và có nhiều tiến bộ; các chính sách xã hội được thực hiện đầy đủ, kịp thời. An ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo, tạo môi trường thuận lợi cho phát triển kinh tế xã hội.

- Những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”.

+ Thuận lợi: Trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ về “Bình dân học vụ số”, Ủy ban nhân dân xã nhận được sự chỉ đạo thường xuyên của các cấp, các ngành của sở, sự lãnh đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy xã nên công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ luôn luôn đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

Cán bộ, công chức, viên chức của xã đều có nhận thức và ý thức trách nhiệm cao đối với việc tham gia học tập, bồi dưỡng kỹ năng số trong đợt phát động cao điểm từ ngày 10/10/2025 đến hết ngày 10/11/2025; Tạo được sự đồng thuận của cả hệ thống chính trị trong quá trình triển khai thực hiện.

+ Khó khăn: trên địa bàn xã Trà Bồng hơn 50% người dân là đồng dân tộc thiểu số, địa hình trắc trở, trình độ dân trí và nhu cầu đời sống còn nhiều khó

khẩn, dẫn đến người dân không có điện thoại thông minh, máy tính để tham gia học tập trên cổng “Bình dân học vụ số” do UBND tỉnh Quảng Ngãi phát động.

II. Kết quả thực hiện

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

- Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở khoa học và Công nghệ tỉnh, Đảng ủy xã Trà Bồng. UBND xã Trà Bồng chỉ đạo phòng Văn hóa – Xã hội, cơ quan chuyên môn, chủ trì xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã năm 2025.

- Chỉ đạo Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã Trà Bồng thường xuyên tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và lợi ích thiết thực của Phong trào “Bình dân học vụ số” thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, pano, áp phích, tờ rơi...

- UBND xã Trà Bồng đã xây dựng các văn bản¹ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các trường, thôn trên địa bàn xã hưởng ứng tham gia phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh nói chung và trên địa bàn xã Trà Bồng nói riêng.

2. Kết quả đạt được

- Kết quả tuyên truyền, phổ biến, quán triệt về mục đích, ý nghĩa, nội dung Phong trào “Bình dân học vụ số”.

UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan đơn vị, trường học, các thôn trên địa bàn xã tham gia hưởng ứng gia học kỹ năng số trên nền tảng trực tuyến tại Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi. Qua kết quả tham gia học UBND xã đứng vị trí 35/96 xã.

Các trường trên địa bàn xã đã tổ chức tuyên truyền treo băng rôn, khẩu hiệu hưởng ứng tại khuôn viên trường; đăng tin bài trên website, fanpage của các trường.

- Kết quả thực hiện: Căn cứ nội dung, chỉ tiêu và nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 368-KH/TU, ngày 24/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 15-KH/TU, ngày 03/6/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy về thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 02/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về Phát động và Tổ chức Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025 và các văn bản liên quan. UBND xã Trà Bồng chỉ đạo các phòng ban, đơn vị, đặc biệt là Trung tâm Phục vụ HCC xây dựng Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 23/10/2025 về việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân yếu thế, gặp khó khăn trong thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Trà Bồng, trong đó bố trí

¹ Công văn 196/UBND-VHXXH ngày 5/8/2025 về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Trà Bồng; Công văn số 654/UBND-VHXXH ngày 10/10/2025 triển khai hưởng ứng phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia” trong ngành Giáo dục và Đào tạo; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 08/8/2025 của UBND xã Trà Bồng về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” và phong trào “cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” trên địa bàn xã Trà Bồng.

bàn "Hướng dẫn - Hỗ trợ" tại khu vực tiếp dân, có bảng hiệu rõ ràng, dễ nhận diện. Nhân công công chức có kinh nghiệm, giao tiếp tốt, hiểu rõ quy trình và có tinh thần trách nhiệm trực tiếp hướng dẫn người dân để qua đó hướng dẫn kê khai hồ sơ, viết tờ khai, bổ sung giấy tờ cần thiết. Hỗ trợ người dân trong việc photo, in ấn, scan giấy tờ (nếu cần); hỗ trợ tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán lệ phí qua ngân hàng số hoặc ví điện tử, hướng dẫn tra cứu thông tin thủ tục, nộp hồ sơ trực tuyến. Qua đó nhận thức của công chức và người dân được nâng lên rõ rệt, thể hiện qua việc chủ động hơn trong việc sử dụng các nền tảng số, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tăng dần qua từng ngày, từng tháng, quý; tỷ lệ người dân khi đến trung tâm giao dịch sử dụng tài khoản VNeID và tỷ lệ thanh toán không tiền mặt ngày càng cao.

Ngoài ra để đẩy mạnh công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho đối tượng người yếu thế, người khó khăn trên địa bàn tại các thôn ở xa và thực hiện phong trào Bình dân học vụ số, Trung tâm đã tham mưu Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 29/8/2025 về việc thực hiện mô hình “ngày thứ 7 vì dân” kết hợp với giải quyết thủ tục hành chính lưu động năm 2025 để đến tận địa bàn thôn xa với trung tâm xã để hỗ trợ xử lý TTHC đối với người dân ở xa, kết quả đã từ ngày 11/10/2025 đến nay đã đón tiếp hơn 40 lượt người dân có nhu cầu thực hiện các TTHC, tiếp nhận 17 hồ sơ thuộc các lĩnh vực như:

Lĩnh vực Tư pháp - hộ tịch: 02 hồ sơ đăng ký kết hôn, 03 hồ sơ cải chính hộ tịch, 04 hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch, 01 hồ sơ đăng ký lại khai sinh; 01 hồ sơ chuyển nhượng QSDĐ, 03 hồ sơ thừa kế QSDĐ.

Lĩnh vực Đất đai: 02 hồ sơ đính chính thông tin về họ, tên trong GCN QSDĐ, 01 hồ sơ tách thửa, 02 hồ sơ cấp mới GCN QSDĐ.

Lĩnh vực Văn hóa - xã hội: 01 hồ sơ chết từ năm 2022 chưa được trợ cấp mai táng phí, 01 hồ sơ chết năm 2024 chưa được trợ cấp mai táng phí, 01 đối tượng chết năm 2022, đã được thanh toán mai táng phí nhưng chưa đi nhận tiền, hiện tại đã hướng dẫn công dân đến bưu điện Trà Bồng nhận. 02 đối tượng còn lại hướng dẫn xuống Trung tâm để làm thủ tục trợ cấp mai táng phí. Đã trả kết quả trực tiếp cho 06 hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch, những hồ sơ khác đã hướng dẫn công dân bổ sung đầy đủ thành phần hồ sơ và nộp tại cơ quan có thẩm quyền.

Trung tâm cũng đã thực hiện tuyên truyền nội dung của Kế hoạch thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên Trang Fanpage của Trung tâm; đồng thời 100% công chức của Trung tâm đã tham gia học tập và được cấp giấy chứng nhận trên Trang nền tảng Bình dân học vụ số.

100% công chức tại Trung tâm cũng được triển khai, cài đặt và khai thác sử dụng ứng dụng App Công chức (G-Quảng Ngãi) và tuyên truyền App Công dân (C- Quảng Ngãi) đến người dân làm việc tại Trung tâm.

Các trường vận dụng, tích hợp nội dung giáo dục kỹ năng số, học tập số, an toàn mạng vào các tiết học Tin học, hoạt động trải nghiệm, Đạo đức, sinh

hoạt lớp, sinh hoạt dưới cờ; Tổ chức “Ngày hội học tập số”, tìm hiểu kỹ năng số vào các buổi sinh hoạt Đội, ngoại khóa.

Tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức như: (1) Tập huấn AI trực tuyến tại Lễ Phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi vào ngày 28/7/2025; (2) Khóa tập huấn nâng cao kỹ năng số cho CBCCVC và người dân trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi; ... Ngoài ra UBND xã cử công chức thuộc các phòng ban, đơn vị tham gia các lớp bồi dưỡng kỹ năng số do Sở Nội vụ và các sở, ngành thuộc tỉnh tổ chức.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ Bình dân học vụ số UBND xã Trà Bồng nhận được sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Đảng ủy xã nên phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Trà Bồng tương đối ổn định, cán bộ, công chức và người dân hưởng ứng tham gia sôi nổi.

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại UBND xã có phẩm chất đạo đức tốt, có tinh thần trách nhiệm cao trong thi hành nhiệm vụ được giao và có tác phong, thái độ giao tiếp, cư xử lịch sự, hòa nhã, cởi mở, thân thiện, chuẩn mực, đúng quy chế văn hóa công sở.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tham mưu, thực hiện tốt việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp; thực hiện tốt dịch vụ công trực tuyến, chủ động triển khai các giải pháp, sáng kiến để nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong công tác cải cách TTHC.

2. Những tồn tại, hạn chế

Công tác triển khai còn chậm so với kế hoạch đề ra

Tỷ lệ người dân tham gia học tập còn thấp.

IV. Nhiệm vụ trọng tâm năm 2026

1. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên tổ chức hưởng ứng thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026.

2. Tăng cường chỉ đạo các trường trên địa bàn xã tăng cường học tập, áp dụng khoa học công nghệ vào công tác giảng dạy trong nhà trường.

3. Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công nhân rộng mô hình ngày thứ 7 giúp dân để phục vụ tốt cho người dân trên địa bàn xã.

4. Xây dựng mô hình tiêu biểu, nông dân sử dụng các nền tảng số, thanh toán không tiền mặt, bán hàng qua sàn thương mại điện tử trên địa bàn xã.

5. 100% cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng do các ban, ngành, sở tổ chức.

6. 100% học sinh cấp tiểu học, học sinh trung học cơ sở được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, có kỹ năng an toàn trong học tập và

tương tác xã hội trong môi trường số.

7. 100% người dân trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác an toàn trên môi trường số, 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNelD.

V. Đề xuất, kiến nghị: Không có

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025. UBND xã Trà Bồng báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các Phòng, đơn vị thuộc xã;
- CVP, PCVP, CVVX;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Khắc Phi

Phụ lục 3
Thống kê số liệu kết quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025 tại xã Trà Bồng
(Số liệu ước tính đến 31/12/2025)
(Kèm theo Báo cáo số 201/BC-UBND ngày 17/11/2025 của UBND xã Trà Bồng)

Xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh	Xây dựng kế hoạch triển khai và Lễ Phát động		Số lượng người được bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số										Ghi chú
	Số Kế hoạch	Ngày tổ chức Lễ Phát động	Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công			Học sinh trung học và sinh viên			Người dân				
			Tổng số CBCCV C và NLĐ	Số CBCCVC và NLĐ được bồi dưỡng, tập huấn	Tỷ lệ	Tổng số HSSV	Số HSSV được bồi dưỡng, tập huấn	Tỷ lệ	Tổng dân số	Tổng số người dân trong độ tuổi trưởng thành	Số người dân trong độ tuổi trưởng thành được bồi dưỡng, tập huấn	Tỷ lệ	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(5)/(4)	(7)	(8)	(9)=(8)/(7)	(10)	(11)	(12)	(13)=(12)/(11)	(14)
Xã Trà Bồng	19/KH- UBND	15/10	409	409	100%				18.926	5.223	4.226	80,91	