

## KẾ HOẠCH

### **Khắc phục, xử lý dứt điểm hồ sơ thủ tục hành chính đang giải quyết nhưng bị quá hạn và hồ sơ kéo dài tiến độ xử lý**

Thực hiện Công văn số 5801/VP-TTHC ngày 10/9/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về việc rà soát, xử lý và báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính bị quá hạn; trên cơ sở đề nghị của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tại Công văn số 60/CV-TTHCC ngày 17/9/2026, UBND xã Trà Bông xây dựng Kế hoạch khắc phục, xử lý dứt điểm hồ sơ thủ tục hành chính đang giải quyết nhưng bị quá hạn và hồ sơ kéo dài tiến độ xử lý, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:** Khẩn trương rà soát, xác định rõ nguyên nhân hồ sơ bị quá hạn; tập trung xử lý dứt điểm hồ sơ đang tồn đọng, hạn chế phát sinh thêm thời gian chờ đợi của công dân.

**2. Yêu cầu:** Việc xử lý hồ sơ phải đúng quy định, đúng thẩm quyền, rõ trách nhiệm và có thời hạn cụ thể, không để hồ sơ quá hạn tiếp tục kéo dài mà không xác định được nguyên nhân và hướng xử lý.

#### **II. THỰC TRẠNG HỒ SƠ VÀ GIẢI PHÁP XỬ LÝ**

##### **1. Thực trạng hồ sơ**

Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/8/2026, tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trên địa bàn xã như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 3244 hồ sơ (trong đó hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh là 1620; phần mềm Bộ Y tế: 57; phần mềm Bộ Tư pháp: 1486; phần mềm Bộ Nội vụ: 3; phần mềm Bộ Xây dựng: 25; phần mềm đăng ký kinh doanh: 53), hồ sơ tiếp nhận trực tuyến 3224 hồ sơ, trực tiếp 20 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 99%.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 3.220 hồ sơ, trong đó trước hạn 3206 hồ sơ, đúng hạn 11 hồ sơ, quá hạn 3 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trước hạn, đúng hạn chiếm 99,90% so với hồ sơ đã giải quyết.

- Số hồ sơ đang giải quyết là 22 hồ sơ, trong đó trong hạn 21 hồ sơ, quá hạn 1 hồ sơ.

- Số hồ sơ rút sau khi tiếp nhận: 02 hồ sơ.

##### **2. Giải pháp xử lý hồ sơ đang giải quyết quá hạn và hồ sơ tồn đọng kéo dài**

Căn cứ thực trạng hồ sơ, hiện nay tại địa phương có 01 hồ sơ đang giải quyết quá hạn và 01 hồ sơ kéo dài từ năm 2025 đến nay còn tồn đọng kéo dài ở trạng thái thực hiện nghĩa vụ tài chính, cụ thể:

**2.1. Hồ sơ công dân Nguyễn Thị Thanh Phương: Thủ tục điều chỉnh quyết định giao đất, cho thuê đất, cho phép chuyển mục đích sử dụng đất do**

***thay đổi căn cứ quyết định giao đất, cho thuê đất, cho phép chuyển mục đích sử dụng đất; điều chỉnh thời hạn sử dụng đất của dự án đầu tư***

- Ngày tiếp nhận: 02/12/2025
- Ngày hẹn trả: 18/12/2025
- Hạn xử lý toàn quy trình: Không xác định thời hạn.
- Nguyên nhân quá hạn: Qua rà soát, hồ sơ quá hạn kéo dài chủ yếu do công dân chưa hoàn thiện hồ sơ, thủ tục liên quan đến thửa đất đề nghị điều chỉnh (*Phòng chuyên môn đã ban hành Thông báo bổ sung hồ sơ từ tháng 12/2025*). Hồ sơ được địa phương xác định là phức tạp vì trước đây thẩm quyền quyết định giao đất thuộc UBND tỉnh, sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp được phân cấp cho Chủ tịch UBND xã, dẫn đến quá trình xử lý phát sinh gặp một số vướng mắc về quy trình, nghiệp vụ. Đến nay, công dân chưa hoàn thành nghĩa vụ tài chính theo Thông báo của cơ quan thuế và có đơn đề nghị miễn, giảm toàn bộ tiền thuế, cần được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.
- Giải pháp khắc phục: Giao Phòng Kinh tế chủ trì, tham mưu UBND xã rà soát hồ sơ, xem xét nội dung đề nghị miễn, giảm của công dân; phối hợp cơ quan thuế xác định nghĩa vụ tài chính, căn cứ và điều kiện miễn, giảm theo quy định. Đồng thời, hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ, tài liệu liên quan. Trường hợp đủ điều kiện miễn, giảm, phối hợp cơ quan có thẩm quyền giải quyết để làm cơ sở tiếp tục xử lý hồ sơ; trường hợp không đủ điều kiện, thông báo, giải thích rõ và đôn đốc công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định.
- Thời gian hoàn thành: **Phấn đấu xử lý dứt điểm hồ sơ trong tháng 9/2026, không để tiếp tục kéo dài.**

***2.2. Hồ sơ công dân Trần Thị Như Hiền: Thủ tục giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất***

- Ngày tiếp nhận: 23/9/2025
- Ngày hẹn trả: 25/11/2025
- Hạn xử lý toàn quy trình: Không xác định thời hạn.
- Nguyên nhân quá hạn: Qua rà soát hồ sơ đề nghị chuyển mục đích sử dụng đất của công dân Trần Thị Như Hiền, nhận thấy hồ sơ đã được phòng chuyên môn tham mưu Chủ tịch UBND xã ban hành Quyết định số 620/QĐ-UBND ngày 22/10/2025 về việc cho phép chuyển mục đích sử dụng đất đối với thửa đất số 664, tờ bản đồ số 15, xã Trà Bông của bà Trần Thị Như Hiền theo quy định. Sau khi Quyết định được ban hành, phòng chuyên môn tiếp tục thực

hiện xác định thông tin địa chính để chuyển cơ quan Thuế xác định nghĩa vụ tài chính của công dân. Tuy nhiên, công dân không thống nhất với giá đất tại vị trí được xác định và đã có đơn khiếu nại liên quan đến nghĩa vụ tài chính. Trên cơ sở xem xét nội dung đơn và trao đổi với cơ quan Thuế, UBND xã đã thống nhất thực hiện **hủy Thông báo thuế** đã ban hành. Tuy nhiên, sau khi Thông báo thuế được hủy, hồ sơ vẫn đang ở trạng thái **chờ thực hiện nghĩa vụ tài chính** trên hệ thống và chưa được phòng chuyên môn kịp thời tham mưu phương án xử lý. Việc chưa chủ động xử lý và hoàn tất các bước tiếp theo sau khi hủy Thông báo thuế là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến hồ sơ kéo dài trên hệ thống.

- Giải pháp khắc phục: Giao Phòng Kinh tế chủ trì, tham mưu UBND xã khẩn trương rà soát, xử lý dứt điểm hồ sơ, trong đó phối hợp với cơ quan Thuế rà soát toàn bộ hồ sơ, xác định chính xác tình trạng pháp lý và nghĩa vụ tài chính hiện tại; sau khi rà soát, tham mưu UBND xã phương án xử lý cụ thể, bảo đảm hồ sơ được tiếp tục giải quyết hoặc có văn bản hướng dẫn công dân thực hiện các bước cần thiết.

- Thời gian hoàn thành: **Phấn đấu xử lý dứt điểm hồ sơ trong tháng 9/2026, trường hợp không thể giải quyết được do lỗi khách quan thì chuyển sang tháng 10/2026, không để hồ sơ tiếp tục kéo dài.**

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Giao trách nhiệm Phòng Kinh tế xã:** Căn cứ nội dung kế hoạch này, khẩn trương chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu xử lý dứt điểm 02 hồ sơ nêu trên theo đúng tiến độ thời gian đã đề ra. Quá trình xử lý nếu gặp khó khăn vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã những vấn đề vượt thẩm quyền; chịu trách nhiệm cập nhật tiến độ và báo cáo kết quả thực hiện.

**2. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công xã:** Theo dõi, đôn đốc Phòng Kinh tế và các cơ quan liên quan trong quá trình xử lý hồ sơ. Theo dõi chặt chẽ thời hạn giải quyết, chủ động cảnh báo nguy cơ quá hạn; kịp thời báo cáo lãnh đạo UBND xã đối với các khó khăn, vướng mắc phát sinh để chỉ đạo xử lý.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục, xử lý dứt điểm hồ sơ thủ tục hành chính đang giải quyết nhưng bị quá hạn và hồ sơ kéo dài tiến độ xử lý, đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh (b/c);
- TT Đảng ủy xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc xã;
- VP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Hồ Kim Dũng**